

## ALGEMENE VOORWAARDEN SEYS & CO TECHNIEK 3000 N.V.

### Artikel 1

1-1 Tenzij tegenstrijdige bepaling is de offerte slechts geldig tijdens een periode van 30 kalenderdagen. De Aannemer is enkel gehouden door zijn offertes indien de aanvaarding door de Opdrachtgever hem binnen deze termijn bereikt.

1-2 Wijzigingen aangebracht aan de offerte door de Opdrachtgever zijn slechts geldig indien zij door de Aannemer schriftelijk werden aanvaard. De Aannemer en de Opdrachtgever (hierna samen "de Partijen" genoemd en afzonderlijk "een Partij") verbinden er zich toe hun rechten en verplichtingen te goeder trouw uit te voeren.

### Artikel 2

Zoals uitdrukkelijk vermeld op de offerte gaat de Opdrachtgever, door de aanvaarding van de offerte, akkoord met de toepassing van deze algemene aannemingsvoorwaarden voor werken die substantieel zijn voor de uitvoering van de werken.

### Artikel 3

Klachten omtrent facturen dienen bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst.

## BIJKOMENDE VOORWAARDEN BIJ VERKOOPOVEREENKOMST

### Artikel 4

Alle facturen moeten contant betaald worden te Oostende na hun aflevering.

### Artikel 5

Klachten over conformiteit en goede staat van de geleverde goederen en materialen moeten geschieden binnen 8 dagen na ontvangst ervan en dit bij aangetekend schrijven.

### Artikel 6

In geval van verkoop worden de goederen vervoerd voor rekening en op risico van de klant, zelfs wanneer de verkoper de verzendkosten draagt.

### Artikel 7

Zolang de waren niet betaald zijn, blijven ze eigendom van de verkoper die ze kan terugnemen op kosten van de koper onder voorbehoud van eventueel recht op schadevergoeding.

## BIJKOMENDE VOORWAARDEN BIJ AANNEMINGSOVEREENKOMST

### Artikel 8

8-1 Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de prijs van de aanneming gefactureerd in maandelijkse schijven, naarmate de werken vorderen. De btw, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.

8-2 De Aannemer kan een voorschot vragen in functie van de specificiteiten van de uit te voeren aannemingswerken. In voorkomend geval wordt het bedrag van het voorschot uitdrukkelijk op de offerte vermeld, evenals het tijdstip waarop het voorschot dient te worden betaald.

8-3 De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen na hun verzending. Gebeurt dit niet, dan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlsinterest conform de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand.

Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125.

8-4 Indien de Opdrachtgever een "consument" is in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zijn de facturen betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na verzending. Gebeurt dit niet, dan zal door de Aannemer een eerste kosteloze herinnering aan de Opdrachtgever worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:

1. een verwijlsinterest conform de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument;
2. alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
  - Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
  - Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
  - Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

### Artikel 9

Zelfs in geval van een absoluut forfait, en ongeacht of de werken uitgevoerd worden door ons of voor onze rekening, leidt elke wijziging van lonen, de sociale lasten, de prijzen van de materialen of hun transport, en elke nieuwe belasting of heffing tot een prijsherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering.

De volgende formule wordt daarbij gebruikt:  
$$p = P \times (0,40 \times s/S + 0,40 \times I2021/I2021 + 0,20)$$

"P" is het bedrag van de uitgevoerde werken, terwijl "p" het herziene bedrag is.

"S" is het gemiddelde uurloon door het Nationaal Paritair Comité van het Bouwbedrijf van kracht op de tiende dag voor het indienen van de offerte en verhoogd met het op die datum door het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en veriekeringen.

"s" is dit uurloon zoals werd opgenomen tijdens de werken waarvoor betaling wordt gevraagd. Verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat op dat moment aangenomen was.

"I2021" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen, zoals van kracht op de 10de dag vóór het indienen van de offerte. "I2021" is ditzelfde indexcijfer zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd."

"I" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen zoals van kracht op de tiende dag voor het indienen van de offerte.

### Artikel 10

10-1 Indien cumulatief aan volgende vereisten is voldaan kan een partij aan de andere partij vragen om het contract opnieuw te heronderhandelen met het oog op het herstel van het oorspronkelijk contractueel evenwicht of een beëindiging van het contract:

1. een verandering van omstandigheden die de uitvoering van het contract buitensporig bezwarend maakt, dermate dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist;
2. die onvoorzienbaar was bij de contractsluiting;

3. die ontoerekenbaar is aan de schuldenaar die zich erop beroept

4. en de schuldenaar dit risico niet voor zijn rekening heeft genomen.

De partijen blijven in ieder geval hun verbintenissen nakomen in de loop van de heronderhandelingen.

Kunnen onder andere en afhankelijk van de concrete feiten in aanmerking komen als omstandigheden die heronderhandelingen rechtvaardigen:

- gewijzigde sociaal-economische omstandigheden zoals aanhoudende abnormale prijsstijgingen of algemene bevoorradingsproblemen van grondstoffen, materialen en energie ten gevolge van een oorlog, embargo, of andere internationale economische sancties, staking, epidemie, pandemie, een algemene structurele marktverstoring, belangrijke wijzigingen in de wisselkoersen, ...
- een aanpassing of nieuwigheid van de wetgeving en/of regelgeving en/of bindende adviezen van officiële instanties gepubliceerd en in werking getreden na datum van ondertekening van het contract.

10-2 Zodra een partij kennis heeft of behoort te hebben van de veranderde omstandigheden die een heronderhandeling van het contract rechtvaardigen, dient zij deze feiten aan de andere partij binnen de 10 werkdagen schriftelijk te melden. Partijen verbinden er zich toe de onderhandelingen aan te vatten binnen de 10 werkdagen na verzending van de schriftelijke melding en deze te goeder trouw te voeren. In ieder geval moet de partij die de onderhandelingen aanvraagt, de andere partij informeren over de concrete impact van zodra dit mogelijk is.

10-3 Bij afwijzing of mislukking van de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn, kunnen partijen via alternatieve geschillenregeling, dan wel de rechter op verzoek van één van hen ofwel het contract aanpassen om het in overeenstemming te brengen met hetgeen de partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de veranderde omstandigheden, ofwel het contract geheel of gedeeltelijk beëindigen op een datum die niet mag voorafgaan aan de veranderde omstandigheden en volgens de modaliteiten die de instantie belast met de alternatieve geschillenregeling, dan wel de rechter vaststelt.

### Artikel 11

11-1 Indien de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 oud BW gehouden de Aannemer schadeloos te stellen voor al zijn uitgaven, al de arbeid, en alles wat de Aannemer bij die werken hadden kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 20% van de niet uitgevoerde werken, onverminderd het recht van de Aannemer om zijn werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

11-2 Ontbinding - De voortijdige ontbinding (artikel 5.90 al. 2 B.W.) is niet van toepassing op huidig contract.

### Artikel 12

Zelfs in geval van een absoluut forfait mogen de wijzigende of bijkomende werken die bevolen worden door de opdrachtgever en de bepaling van de ervoor verschuldigde prijs worden bewezen door alle middelen van recht, inbegrepen onze eventuele orderbevestiging.

### Artikel 13

13-1 Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de uitvoeringstermijnen bepaald in werkdagen.

Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste vier uur onmogelijk maken of zouden maken.

13-2 Indien de opdrachtgever een consument is in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zullen Vertragingen in de uitvoering die aan de Aannemer toerekenbaar zijn, aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:

- Voor werken met een prijs tot en met 150 euro: 20 euro;
  - Voor werken met een prijs tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van de prijs van de werken op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
  - Voor werken met een prijs boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van de prijs van de werken op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.
- Deze vergoeding zal slechts verschuldigd zijn na het verzenden van een eerste kosteloze herinnering door de Opdrachtgever aan de Aannemer en na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen vermeerderd met 3 werkdagen na verzending van voormelde eerste herinnering, tenzij de herinnering via elektronische weg werd verzonden, in dat geval vangt de termijn van 14 kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de Aannemer werd verzonden.

### Artikel 14

De opdrachtgever zal overgaan tot de oplevering van werken zodra zij in hun geheel voltooid zijn, hetgeen niet verhinderd wordt door kleine onvolkomenheden welke kunnen worden hersteld tijdens de waarborgtermijn voor de verborgen gebreken waarvan sprake in art. 15. Als de opdrachtgever nalaat tot de oplevering over te gaan, of zich daarbij te laten vertegenwoordigen, binnen de vijftien dagen na schriftelijk verzoek daartoe van de aannemer, wordt de oplevering geacht verkregen te zijn vanaf het einde van deze periode van 15 dagen. De oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de hem afgeleverde werken en sluit ieder verhaal uit van zijnentwege voor zichtbare gebreken. De termijn van de wettelijke tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792 en 2270 B.W.) begint te lopen op de dag van de oplevering.

Lichte verschillen in kleur, afmetingen of constructie van de gebruikte materialen, goederen of installaties, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen, worden niet beschouwd als een gebrek in de conformiteit of als een zichtbaar of verborgen gebrek, tenzij uitdrukkelijk zou zijn overeengekomen dat de constructie, maten, kleur of design voor de Opdrachtgever een wezenlijk bestanddeel van het contract uitmaken.

### Artikel 15

15-1 Gedurende een periode van twee jaar na de voorlopige oplevering is de Aannemer aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever aanvaardt dat de Aannemer nooit in solidum gehouden kan zijn met andere mede-contractanten van de Opdrachtgever in geval van lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Oud Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever zal de Aannemer slechts aanspreken voor zijn aandeel in de schade.

15-2 Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van de aannemer moet het gebrek door de Opdrachtgever worden aangeklaagd binnen 2 maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn.

Elke rechtsvordering op die grond is maar ontkenbaar als ze ingesteld wordt binnen een termijn van zes maanden na de dag dat de Opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.

### Artikel 16

De overdracht van risico's, bedoeld in de art. 1788 en 1789 B.W. gebeurt naarmate de werken uitgevoerd worden, of de materialen, goederen of installaties geleverd worden.

#### **Artikel 17**

Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom. Wij mogen ze weer losmaken en terugnemen tot de klant al zijn schulden aan ons gedelgd heeft. Tot dan is de klant slechts houder van materialen. Zo wij per aangetekend schrijven beroep doen op dit recht op terugneming, wordt de klant geacht van dit beroep kennis te hebben twee dagen na verzending ervan.

#### **Artikel 18**

18-1 De Aannemer verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die hij van de Opdrachtgever ontvangt met het oog de uitvoering van het contract, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van het contract, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is [naam vennootschap + adres]. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

18-2 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan de Aannemer bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan de Aannemer heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van de Aannemer en zijn medewerkers zou ontvangen.

18-3 De Opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op toegang, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie de Data Protection Notice van de Aannemer, zoals [terug te vinden op de website / aan de Opdrachtgever afzonderlijk bezorgd].

#### **Artikel 19**

In zijn offerte vermeldt de installateur de aanpassingswerken aan de schoorsteen(bekleding) die eventueel nodig zijn als gevolg van het door de klant gekozen keteltype, in een afzonderlijke post. Als de klant deze werken niet aan de installateur toevertrouwt, verbindt hij er zich toe deze wel door een bevoegde derde te laten uitvoeren. Hij kan geen enkel beroep aantekenen tegen de installateur voor enige schade die het gevolg is van het niet naleven van deze verbintenis of van het feit dat deze derde de werken slecht heeft uitgevoerd.

De aannemer kan bijgevolg niet aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van de bestaande staat van de schoorstenen dan wel voor schade ten gevolge van werkzaamheden aan de schoorstenen door een derde partij dewelke al dan niet ook schade toebrengen aan de werken van de aannemer. De aansprakelijkheid van de aannemer is dus zeker uitgesloten voor volgende niet-limitatieve oorzaken : onvolledig geplaatste voeringen in de schoorsteen, voeringen, welke dermate oud zijn, dat ze in slechte staat verkeren, waardoor gaten in het materiaal vallen, een slechte staat van onderhoud van voeg- en metsel werk, verborgen overige bouwkundige gebreken, slechte aansluiting van de pijpen onderling of op de nisbus in het plafond waardoor roetschade kan ontstaan als gevolg van lekkage langs de buizen onderling, met dakconstructie van dakpannen of rieten kap welke zijn beklommen t.b.v. het vegen van het schoorsteenkanaal of het plaatsen van een kappen, slecht onderhouden kachels of andere verbrandingshaarden.

De aannemer adviseert om in elke ruimte alwaar de schouw passeert een CO2-meter te plaatsen. De gevolgen/ schade veroorzaakt door de niet-naleving van dit advies kunnen nooit voor rekening van de aannemer zijn.

#### **Art. 20**

20-1 De Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die de Aannemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werken in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van de Aannemer te stellen, in het bijzonder wordt hieronder ook verstaan de plannen van de leidingen van de ruimtes alwaar de werken uitgevoerd worden.

20-2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.

20-3 De Opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden, zoals o.a. kabelschade.

20-4 Voor rekening en risico van de Opdrachtgever zijn de door de Aannemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor de Aannemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de werken noodzakelijke bescheiden.

20-5 De Aannemer heeft het recht om de uitvoering van de werken op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

#### **Art. 21**

Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze algemene voorwaarden en/of het contract waarop ze van toepassing zijn, verbinden partijen zich ertoe het geschil eerst minnelijk te trachten te regelen. Bij gebreke aan een minnelijk akkoord zijn enkel de rechtbanken van de zetel/woonplaats van de Aannemer bevoegd.

Is de Opdrachtgever een "consument" in de zin van artikel I 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, dan zal die dagvaarden voor de rechtbanken van de woonplaats/zetel van de Aannemer en gedagvaard worden voor de rechtbanken van zijn woonplaats